

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

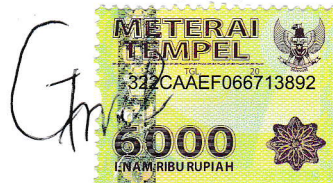
Nama : Gistivani Junika Dwiputri

NPM : 0413U035

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini yang berjudul **“Analisa Kualitas Pelayanan Penyambungan Baru Listrik di PT. PLN (Persero) Rayon Garut Kota”** adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir inidibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Agustus 2016



Gistivani Junika Dwi Putri