

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SHOPKEEPER TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DISTRO BABY BONES BANDUNG”** Adapun penulisan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh pencapaian gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan Skripsi ini dan penulis pun berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Bandung, Desember 2013

Penulis

(Ferien Marshela)

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam Penyusunan Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan segala kekuatan dan kesabaran sampai terselesaikannya tugas akhir ini , juga puji dan syukur atas nikmat yang tak pernah henti-hentinya Engkau berikan kepada hamba. Segala puji bagimu ya ALLAH .
2. Kedua Orang Tua saya, Apriyatno dan Tita Djuwita yang telah membesarkan dan mendidik saya terutama dalam membiayai sekolah saya.
3. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang sudah mau membantu dan meluangkan waktunya untuk penulis .Terima Kasih Bimbingannya.
4. Ibu Prof. Dr.Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir,M.S., Ak.,(alm) selaku ketua badan Yayasan Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko , Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumawati,Ir.,M.Sc.selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Ibu Siti Komariah, SE.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
8. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama,yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu.
9. Karyawan Staff Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademika yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
10. Pemilik *distro* Baby Bones dan segenap karyawan, yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
11. Ari Ahmad Fauzi yang telah mendukung dan menyemangati saya dimana kita sama-sama berjuang dalam penyusunan skripsi ini berlangsung, *thanks* pipi.
12. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi.
13. Teman-teman kelas B Manajemen S1 angkatan 2010.

14. Dan Semua dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Terima Kasih atas segala dukungannya kepada penulis.
15. Akhir kata penulis ucapkan, Semoga ALLAH SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya yang berlipat ganda untuk segala kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, Desember 2013

Penulis

(Ferien Marshela)

