

PROSIDING

SEMINAR NASIONAL

*In Search For National Competitiveness
Through Quality Management & Improvement
In Manufacturing, Service and Public Sectors*

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
SURABAYA
19 Januari 2008**

STATISTICAL AND MANAGERIAL DECISION LABORATORY

DIPERSEMBAHKAN OLEH

DIDUKUNG OLEH :

