

Analisis Efektivitas Penerapan Layanan Publik E-Kelurahan Pada Kantor Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih belum semuanya kelurahan di Kota Bandung yang menerapkan layanan e-kelurahan, serta masih belum maksimalnya pelayanan yang diberikan kelurahan yang sudah menerapkan layanan e-kelurahan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerapan e-kelurahan di Kantor Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *non probability sampling* dengan teknik *incidental sampling*, sedangkan jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas dan reliabilitas pada taraf signifikansi sebesar 5%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.19.00*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi e-kelurahan pada Kantor Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung secara keseluruhan sudah berjalan dengan efektif. Meskipun masih adanya beberapa kelemahan yang masih harus dibenahi terkait dengan efektivitas implementasi e-kelurahan layanan e-kelurahan pada Kantor Kelurahan Sadang Serang Kecamatan Coblong Kota Bandung.

Kata Kunci : Analisis, Efektivitas, dan Penerapan E-Kelurahan

Analysis of Effectiveness Application of Public Services E-Kelurahan at Sadang Serang Sub-District Office, Coblong District, Bandung City

ABSTRACT

This research is motivated by not all urban villages in the city of Bandung that implement e-kelurahan services, and there are still not maximum services provided by urban villages that have implemented e-kelurahan services. Therefore, this study aims to determine the effectiveness of the implementation of e-kelurahan in the Sadang Serang Urban Village Office, Coblong District, Bandung City.

The research method used in this research is descriptive method. The population in this study were employees at Sadang Serang Village, Coblong District, Bandung City. The sampling technique used in this study is a non probability sampling technique with a incidental sampling technique, while the number of samples in this study amounted to 30 respondents. The analytical method used in this study is validity and reliability at a significance level of 5%. The program used in analyzing data uses Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver. 19.00.

Based on the results of the study showed that the implementation of e-kelurahan in the Sadang Serang Kelurahan Sub-District, Coblong Sub-District of Bandung City as a whole has been effective. Although there are still some weaknesses that still need to be addressed related to the effectiveness of the implementation of e-kelurahan e-kelurahan services at the Sadang Serang Kecamatan Coblong City Office in Bandung.

Keywords: Analysis, Application, and Effectiveness of E-Kelurahan