

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur sudah selayaknya kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karuniaNya kita masih dapat berpijak merasakan kenikmatan yang tiada tara hingga saat ini. Tak lupa juga saya haturkan puji setinggi-tingginya kepada para junjungan tertinggi umat hingga saat ini Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang telah memberikan syafaat dan nasehat yang berguna khususnya kepada saya. Syukur Alhamdulillah saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Sarjana Manajemen jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama. Judul skripsi yang penulis susun adalah **“Pengaruh *Store Atmosphere* dan Kualitas pelayanan Terhadap Proses Keputusan Pembelian Konsumen Pada Distro Screamous Bandung”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat, kritik dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Erika Thaib Janas, yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, do'a, motivasi. Ibu yang kuat dalam menghadapi anak-anaknya, terima kasih banyak Ibu untuk semua yang telah Ibu berikan kepada Penulis. Tak banyak

yang bisa Penulis ucapkan karena semua ucapan tak cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih Penulis kepada Ibu. Semoga ALLAH SUBHANALLAH TA'ALA selalu melindungi dan memberikan kesehatan kepada Ibu. Aamiin.

2. Ayah Suherwin Baharuddin yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa, motivasi dan segala bentuk dukungan baik dalam moral maupun material kepada penulis. Semoga ALLAH SWT selalu melindungi dan memberikan kesehatan. Terima kasih banyak Ayah..
3. Ibu Artarina Dewi Asri Samoedra, S.Sos., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan dukungan, pengarahan dan masukan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak, semoga ALLAH SUBHANAHU TA'ALA memberikan kebaikan yang tiada henti nya untuk Ibu.
4. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
6. Bapak M. Bayu Aji, S.AB., M.M., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
8. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
9. Seluruh Staff Akademik, LDE, Administrasi, Prodi dan Biro Kemahasiswaan. Terima kasih untuk segala bantuan dan dukungannya dalam menjalani perkuliahan dengan baik.

10. Adik-adik ku yang kucintai Voleta Bunga Sahara, Syahlisa Qaila, Putri Nazalwa yang selalu memberikan doa, semangat dan segala bentuk dukungan kepada penulis.
11. Bapak Ku'at dan staf prodi terima kasih ats semua bantuannya serta seluruh staf Akademik yang memberikan pelayanan-pelayanan yang sangat membantu dalam perkuliahan maupun penyelesaian skripsi.
12. Sahabat dari pertama masuk kuliah sampai sekarang dan sudah seperti keluarga Rizky Wanera, Boy Arif, Ogi, Akbar Billy, Martines Simarmata, Jacobus Risprayer, Silas Phillip, Siska Darmayanti, San Rifando, Nadia Fazria, Prayoga Erbert, Imam Taufik, Khalik, Rudi Firdaus, Riyad Mubalik, Alfi Alfarisi terima kasih atas dukungannya, kebersamaan dan persaudaraan yang telah dijalani selama ini dan selamanya. Dengan di temani canda tawa kalian.
13. Sahabat BMC2 Farli Medrian, Fajar Toke, Fikri Handi, Madeka Frindo, Tommy, Ogi, Dilla, Robby Tayab, Gilang, Terima kasih atas dukungan kalian selama ini yang selalu mensupport dan mendukung penulis selama ini. Dengan selalu di temani canda tawa kalian
14. Sepupu ku tersayang Hidayah Yulia Rahma S,Ikom yang selalu menjadi tempat curhat penulis selama ini dan selalu support penulis. Terima kasih semoga sukses selalu sepupuku
15. Alicia Ayu Fasma S,Farm perempuan baik yang penulis temui pada saat penulis sedang melakukan pengerjaan Skripsi dan selalu mau membantu Penulis dalam mengerjakan Skripsi. Terima kasih semoga cepat menyusul dengan gelar profesi Apoteker nya
16. Keluarga besar "Tukang Jus Durian". M. Risky Wibowo, Teguh Falah, Hendri Suryadi, Fikri Agret Mulyono, Muhammad Ary, Anjas Faranata, Yoga Hadinugroho, Rendy Satiaputra, M. Ricky Nurhartanto, Sandy Zulfikar, Akhri Fauzan, Tio Rahayu, Prana Argantara, M. Dwitama Maghfiro, Dhamar Fernanda, Ikhsan Nugraha, Iman Dzaky, Ivan Pramarta Putra, Freby Yonna, Aldy Rizaldi, Aulia Baktinasty, Panji Pramana teman sekaligus keluarga di Bandung yang selalu menghibur, teman curhat dan memberi dukungan dalam

segala hal, teman berpetualang semasa kuliah. Terima kasih banyak, kalian teman terbaik. Sukses selalu untuk kalian.

17. Uda Admoy aka Agustian (Planet Juice), terima kasih banyak sudah mau direpotin ditempat jusnya dan terima kasih banyak juga sudah memberikan motivasi sehingga semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
18. Warung Mentari dan Wareja, terimakasih selalu menjadi tempat beli rokok dan kopi selama masa perkuliahan penulis
19. Keluarga “Minang Utama”, Jaka aka Alex, Ferry, Andre, Niko, Farhan, Arif, Cindy, Fika, Andre Black aka Tewas aka Medan, Andre Olah, Iqbal Cullen, Asep Juice, Anasrul, Alif, Bang Fajar, Heru sang Legenda, Rafat
20. Kepada teman teman angkatan 2014 Universitas Widyatama terima kasih telah mendukung penulis
21. Semua pihak dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, semangat, bantuan dan partisipasinya, semoga kebaikan kalian semua yang telah membantu kelak mendapatkan berkah, rahmat, dan karunia dari ALLAH SWT, Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan juga pihak-pihak lain, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu selama perkuliahan

Wassalamualaikum wr. wb

Bandung, April 2019

Taufik Hidayat