

**TINJAUAN KUALITAS JASA PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR
PERWAKILAN AHMAD YANI BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian
Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas
Widyatama**



Disusun oleh:

Nama: Dina Sagita

Npm: 0412U016

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (accredited) “B”

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)

Nomor: 006/BAN-PT/AK-V/DPL-IB/I/2009

BANDUNG

2015