

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I - PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Perpajakan.....	11
2.1.1 Definisi Pajak	11
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Jenis Pajak.....	12
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	14
2.1.5 Cara Pemungutan Pajak	14
2.1.6 Sistem Pemungutan pajak	16
2.2 Self Assessment System	17
2.2.1 Pengertian Self Assessment System	17
2.2.2 Ciri-ciri Self Assessment System	18
2.2.3 Pelaksanaan Self Assessment System.....	18
2.2.4 Syarat Dalam Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	21
2.2.5 Hambatan Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i>	22
2.2.6 Prinsip Self Assessment System.....	22
2.3 Reformasi Pajak	24

2.3.1 Reformasi Administrasi Perpajakan	25
2.3.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	28
2.3.2.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	28
2.3.2.2 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	29
2.3.2.3 Dimensi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	35
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	42
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Pajak.....	42
2.4.2 Macam-Macam Kepatuhan	43
2.4.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.4.4 Pengertian Wajib Pajak.....	45
2.5 Penelitian Terdahulu	45
2.6 Kerangka Pemikiran	47
2.7 Hipotesis	52
BAB III – OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Objek Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	55
3.3 Metode Penelitian.....	56
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1 Sumber Data	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Operasionalisasi Variabel	58
3.6 Metode Pengujian Data.....	61
3.6.1 Uji Validitas.....	61
3.6.2 Uji Realibilitas	63
3.6.3 MSI (Methode of Successive Internal)	64
3.7 Uji Asumsi Klasik	66
3.7.1 Uji Normalitas	66
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.7.3 Uji Multikolinieritas.....	67
3.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	68
3.8.1 Metode Analisis Deskriptif	68

3.8.2 Metode Analisis Verifikatif.....	69
3.8.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.8.2.2 Analisis Korelasi	70
3.8.2.3 Analisis Koefisien Determinasi	72
3.8.3 Pengujian Hipotesis	73
3.8.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik t)	74
3.8.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji Statistik F).....	75
BAB IV – HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Hasil Penelitian	77
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	77
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	78
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas	78
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	81
4.1.3 Analisis Deskriptif	82
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Self Assessment System pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega	82
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Sistem Administrasi Perpajakan Modern pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega	87
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega	96
4.2 Pengujian Asumsi Regresi	101
4.2.1 Uji Normalitas	101
4.2.2 Uji Heterokedastisitas	103
4.2.3 Uji Multikolinearitas	105
4.3 Pengujian Hipotesis	106
4.3.1 Analisis Regresi Berganda	106
4.3.2 Koefisien Korelasi (R) dan Determinansi (R^2).....	108
4.3.3 Uji Parsial (Uji t)	110
4.3.4 Uji Simultan (Uji F)	113
4.4 Pembahasan.....	115
4.4.1 <i>Self Assessment System</i> Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega	115
4.4.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega	116

4.4.3 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega	116
4.4.4 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega	117
BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 KESIMPULAN.....	119
5.2 SARAN	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123

