

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan nikmat dan anugerah-Nya yang tidak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Maksud penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Program Studi Manajemen S1 di Universitas Widyatama Bandung.

Selama penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibunda Nur Ain, dan Ayah Fathan tercinta yang dengan tulus, sabar, dan penuh kasih sayang serta memberikan kepercayaan, dorongan, perhatian, dukungan moril maupun materil serta doa yang tidak pernah putus.
2. Adik tercinta Ilham Zaki yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis.
3. Erika Yustika yang selalu menyemangati dan memberikan kekuatan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Rima Rahmayanti, Dr., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktunya dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Deden Sutisna M. N., Dr., H., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
6. Bapak M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Kepala Program Studi Manajemen S1.
7. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.Ip., M.Si. selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Ibu Ervina C. M. Simatupang, Dr., S.S., M.Hum. sebagai Wali Dosen.
9. Para Karyawan GrabBike yang ada di Kota Bandung.

10. Segenap dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama atas tambahan pengetahuan dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan.
11. Segenap karyawan Universitas Widyatama yang dengan ramah melayani selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman penulis, Rama Aditya, Abraham Dean Berardi, Verdien, Imam Taufiq, Silvia Fransisca, Garnis, dan Ika yang setia menemani penulis dalam penulisan skripsi ini.
13. Kel-U di SEMA FBM 2018/2019 yang mengajarkan arti kekeluargaan di Universitas Widyatama.
14. Kawan-kawan Wolves Movement, Amar, Farhan, Andika, Heri, Tito, Kang Nady, dan Komunitas Parkour Bandung beserta pengurus maupun anggota, yang telah menemani penulis dalam menjaga jiwa dan raga sehingga tetap fit sampai skripsi ini selesai.
15. Dan yang terakhir saya ucapkan kepada Reddy yang selalu mengantar saya di atas roda putarnya dengan segala kondisi dan keadaan di jalan.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan juga pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu selama perkuliahan.

Bandung, Desember 2019

(Azka Muhammad)