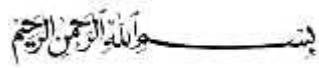


## KATA PENGANTAR



**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen jurusan Manajemen S1 di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari sejumlah pihak yang begitu ikhlas memberikan bantuannya baik moril maupun materil selama penulis menjalani masa studi hingga penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mendedikasikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Papaku tercinta dan Mamaku tersayang , serta Kaka-Kakaku, yang selalu menja dimotivasi terbesar dalam menjalani segala aktivitas yang penulis lakukan. Terima kasih untuksegaladoa, dukungan moril maupun materil, semangat dan nasihat yang selalu kalian berikan. Sampai detik ini penulis bersyukur dengan limpahan kasih sayang yang kalian berikan dan tidak henti-hentinya penulis berusaha untuk selalu membuat kalian bahagia juga bangga dari waktu ke waktu.
2. Bapak Dr. Zulganef, Drs., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya dan memberikan masukanarahan bimbingan kepada penulis dengan sabar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Manejemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M.,selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.

4. Ibu Helin Yudawisastra, S.E., M.Si. selaku Sek.Prodi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manejemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
6. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si.,Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
7. Bapak T. Ontowiryo, S.E., MBA.,(Alm) selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
8. Bapak Kristian, Selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
10. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
11. Seluruh teman-teman dari Program studi Manajemen SI konsentrasi Pemasaran, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, terutama Ilman Ghifary, S.E., Faizal Pratama, S.E., dan Eka Pratama Putra, S.E., dan teman seperjuangan penulis yang telah ikhlas memberikan semangat, bantuan, saran, ilmu dan pengalaman yang sangat berharga.
12. Untuk Himawan Ramaditya terimakasih selalu setia menemani penulis diwaktu sulit dan senang, dan selalu mengibur dan menyanyangi penulis sampai saat ini.
13. Keluarga kedua tersayang Om adit dan Mama Hesty terima kasih telah memberikan motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis.
14. Sahabatku tercinta my bitchy Yuri Yunita dan Ghaisuny Masturahayu yang senantiasa mendengar dan berbagi keluh kesah dan suka cita penulis dari waktu ke waktu, memberikan pengertian, dukungan dan semangat tiada henti, Terima kasih.
15. Sahabat terbaikku seantara jagat my geng kampus Bonita Zahra Lisnandy S.E. M Radityo, Byan Anggari, Nisa Fatharani, Ilvi Fitriane, Febiyan Tri G, Reina

Rachamwati, Sabila Rachwina, Pahrin Nisa, Ratu Lidza, Dinar Muhammad, Moch Rifky dan Pipih Nuraeni, kalian terbaik yang selalu menemani penulis setiap waktu dari hari ke hari, berbagi tawa dan air mata suka cita kehidupan, selalu mendengarkan dan memahami keluh kesah penulis, serta tiada hentinya memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terimakasih yang sebesar besarnya “Galaxxy”. *Success for us and see you on top guys*

16. Kepada teman-teman angkatan 2012 Universitas Widyatama terimakasih telah mendukung.

17. Serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Dari hati yang paling dalam, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya, penghargaan yang setinggi-tingginya dan permohonan maaf bila selama penulisan skripsi ini penulis memiliki kesalahan. Penulis berdoa'a semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta melindungi dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi mereka yang membutuhkan.

***Wassalamualaikum Wr.Wb***

Bandung, Juni 2016

Monika Rinjani