

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

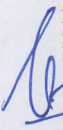
Nama : Zeffanya Raphael Wijaya
NPM : 1418103021
Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 31 Maret 1996
Jurusan : Manajemen S2
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Tesis :

**“ANALISIS IMPLEMENTASI *DIGITAL MARKETING* TERHADAP *DECISION MAKING* PADA HOTEL BINTANG DI KOTA BANDUNG”
(STUDI KASUS DI HOTEL SAVOY HOMANN BIDA KARA)**

Saya menyatakan bahwa laporan tesis ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada di dalam tesis ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Bisnis dan Manajemen Widyatama Bandung. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar - benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 27 Februari 2020

Penulis,



Zeffanya Raphael Wijaya