

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur hanya untuk Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhingga serta kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Soekarno Hatta.”** Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Manajemen Program Studi Bisnis dan Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan kemampuan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat memperbaiki kekurangan tersebut sehingga akan menghasilkan karya ilmiah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

**Bandung, Januari 2020**

**Penulis**

**Silvia Fransisca Putri**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi dengan baik.

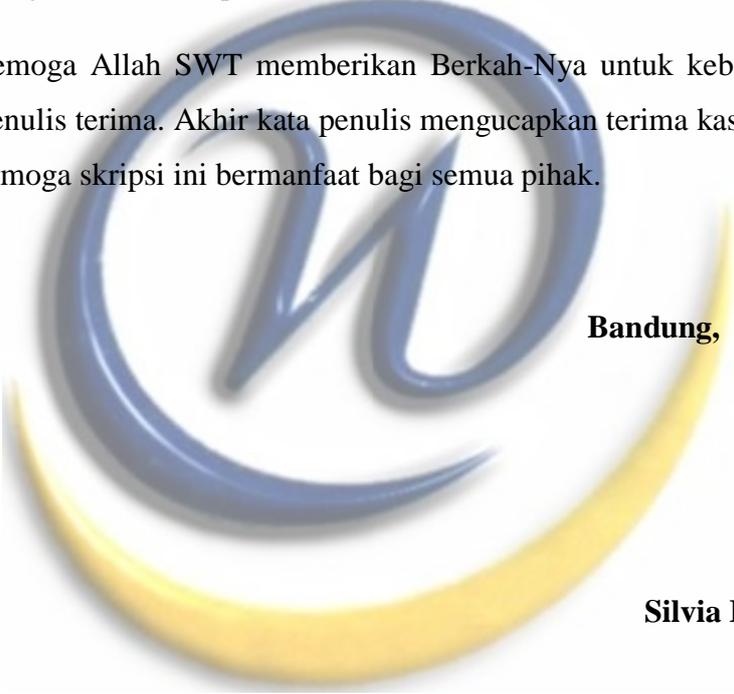
Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis kerjakan tidak akan mungkin terselesaikan tanpa bantuan dan doa dari semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu Ai Rohayati dan Ayah Jajang Komarudin yang secara tulus memberikan segenap dorongan berupa moril maupun materil, kasih sayang, perhatian, dan doa yang selalu tercurahkan kepada penulis sehingga menjadi penyemangat untuk penulis menyelesaikan *study* ini dengan baik. Ibu dan Ayah adalah alasan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan studi. Semoga hasil ini dapat menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bagi Ibu dan Ayah.
2. Kakak Nadya Gita dan Adik Rio Rama yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
3. Kepada Om Deni Kurniawan yang sudah membantu perijinan pembuatan tugas akhir ini terima kasih atas bantuannya.
4. Kepada keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis.
5. Yth. Ibu Dr. Neuneung Ratna Hayati, S.E., M.M., QIA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan terarah.
6. Yth. Bapak Prof. DR. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si. Selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.

7. Yth. Bapak Deden Sutisna M. N., DR., H., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
8. Yth. Bapak M. Bayu Aji Sumantri S.M.B., M. Com. selaku Ketua Prodi Manajemen S1 Universitas Widyatama Bandung.
9. Yth. Bapak Andi Sukma, S.S., S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan, saran, dan doa selama penulis menjalankan perkuliahan dengan baik sampai selesai.
10. Yth. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendidik dan memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
11. Yth. Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman satu bimbingan Regine, Sistha, Iqbal, dan Amalia yang sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir.
13. Kepada Amalia Pebriansyah, Rima Putri dari awal semester yang selalu menemani penulis, selalu menghibur, memberikan masukan, bantuan, kasih sayang, dukungan moril, dan selalu memberikan semangat serta selalu mendengarkan cerita mengenai pembuatan skripsi ini.
14. Kepada Rama Aditya, Azka Muhammad, Verdien Fajar, Abraham Dean, Ka Imam, teman seperjuangan skripsi yang saling membantu, memberikan semangat, masukan selama penulis menyelesaikan skripsi ini dan mendengarkan cerita mengenai pembuatan skripsi ini.
15. Kepada Ika Puspita terima kasih untuk support dan selalu mendengarkan semua cerita-cerita penulis.
16. Kepada Teh Dita Tania terima kasih untuk waktunya memberikan bantuan, memberikan bantuan, memberikan semangat, masukan selama penulis menyelesaikan skripsi ini dan mendengarkan cerita mengenai pembuatan skripsi ini.

17. Kepada Rizky Ilyas, Tomi Putera, Faouzy Abdillah terima kasih selalu meluangkan waktu untuk menemani refreshing dan selalu memberikan supportnya.
18. Kepada seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi ini. Terima kasih atas kebersamaan dan perkenalan selama masa perkuliahan.
19. Serta kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan Berkah-Nya untuk kebaikan hati yang penulis terima. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.



**Bandung, Januari 2020**  
**Penulis**

**Silvia Fransisca Putri**