

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK STUDI KASUS
PADA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KOTA
BANDUNG PERIODE 2014-2018**

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung periode 2014-2018. Pada tahun 2018 ini cukup menumpuk piutang dari wajib pajak yang belum dibayarkan di tahun 2017 lalu. Salah satu potensi piutang yang lumayan banyak datang dari Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif. Populasi dalam penelitian ini surat teguran dan surat paksa yang diterbitkan dan dilunasi oleh wajib pajak yang memiliki tunggakan pajak di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung periode 2014-2018. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* yang digunakan yaitu sampling jenuh. Taraf signifikansi dalam penelitian ini adalah 5% dan untuk menganalisis data menggunakan eviws 10. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengungkapan penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa berpengaruh terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak

THE INFLUENCE OF TAX COLLECTION USING LETTERS AND FORCED LETTERS ON ACCEPTANCE OF TAX STUDY CASE IN INCOME MANAGEMENT AGENCY IN BANDUNG CITY 2014-2018

SUMMARY

This study aims to determine the effect of tax collection with letters of warning and forced letters on tax revenue in the Regional Revenue Management Agency of Bandung City in the 2014-2018 period. In 2018, it is enough to accumulate receivables from taxpayers that have not yet been paid in 2017. One of the potential receivables that quite a lot comes from the Land and Building Tax (PBB). The method in this research is descriptive. The population in this study was letters of reprimand and forced letters issued and settled by taxpayers who had tax arrears at the Bandung Regional Revenue Management Agency for the 2014-2018 period. The sampling method in this study is the non probability sampling that is used is saturation sampling. The significance level in this study was 5% and to analyze the data using evIEWS 10. The results of this study indicate that the disclosure of tax collection by warning letters and forced letters has an effect on tax revenue.

Keywords: Warning Letter, Forced Letter, Tax Revenue