

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN REPUBLIC KEBAB CABANG  
DI KOTA BANDUNG**

### SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama

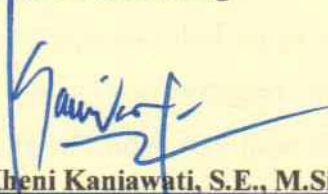
**Disusun Oleh :**

**Nama: Agil Sundana**

**NPM: 40221100493**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**



**(Prof. Dr. Kheni Kaniawati, S.E., M.Si.)**

**NIDN/NRK : 1120715372/0420116801**

**Mengetahui,**

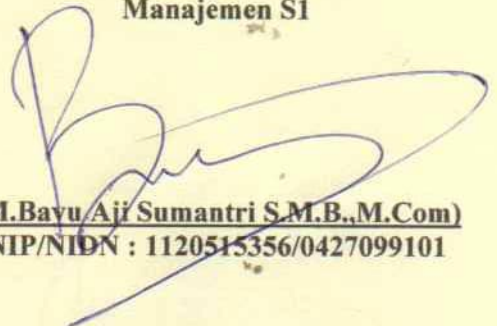
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., CA.)**

**NIP/NIDN : 1110988011/0409076201**

**Ketua Program Studi  
Manajemen S1**



**(M. Bayu Aji Sumantri S.M.B., M.Com)**

**NIP/NIDN : 1120515356/0427099101**