

**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PROGRAM STUDI D3  
MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS & MANAJEMEN DI UNIVERSITAS  
WIDYATAMA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



**Disusun Oleh :**

**Nama: Samsul Bahri**

**NPM: 0413U041**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi (*accredited*) "B"**

**Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)**

**Nomor : 142/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/IV/2015**

**BANDUNG**

**2017**