

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ridwan Hendrika  
NPM : 0220104043  
Tempat, dan tanggal lahir : Bandung, 01 Maret 1993

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan Merek Dan Promosi Penjualan Melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Konsumen Starbucks (Studi pada Konsumen Starbucks *Drive Thru Rest Area* KM 97 Tol Cipularang)”** adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 30 September 2024

Penulis,



Ridwan Hendrika

0220104043