

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Zhahira Muhamad Alghifari

NPM: 40221100123

Tempat Tanggal Lahir: Majalengka, 24 Juni 2002

Program Studi: Manajemen S1

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DE’MEDELLIN COFFEE”** adalah benar hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Juli 2025



Zhahira Muhamad Alghifari

40221100123