

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Analisis IT Service Management Layanan Pelaporan Publikasi pada  
Aplikasi iGracias Universitas Telkom Menggunakan Framework  
ITIL V3**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Teknik**

**Universitas Widyatama**

**Oleh :**

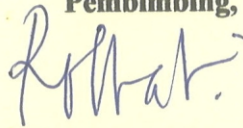
**ARI ZULSAFAR**

**41121210002**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung, 19 Oktober 2024

**Menyetujui**

**Pembimbing,**



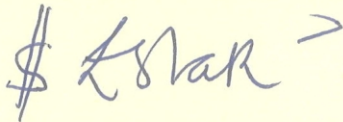
**Rosalin Samihardjo, S.T., M.KOM.**

**NIDN: 0426128703**

**Mengesahkan**

**Ka. Program Studi Sistem Informasi,**

**Dekan Fakultas Teknik,**



**Sri Lestari, Ir., M.T.**

**NIDN: 0001116801**



**Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T.,**

**IPU., Asean Eng.**

**NIDN: 0429097401**