

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELAYANAN JASA PADA
BANK RAKYAT INDONESIA KK STIE INABA
CABANG AHMAD YANI BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada
Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun Oleh:

Nama : Muhammad Bayu Raditya M.

NRP : 04.05.113

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Hj. Wien Dyahrini, S.E., M.S.)

Mengetahui,

**Dekan
Fakulta Bisnis dan Manajemen**

**Ketua
Program Studi Manajemen DIII**

(Sri Astuti Pratminingsih, S.E.,M.A)

(Iwan Ridwansyah, S.E., M.M)

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Widyatama maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung,

(MOCH. BAYU RADITYA)
NPM: 04.05.113