

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP
KEPERCAYAAN SERTA DAMPAKNYA PADA INTENSITAS
PENGUNAAN FASILITAS *ELECTRONIC BANKING* BANK BJB
CABANG PANDEGLANG**



Tenni Septiani
1.413 KC 17

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Asturi P, S.E., M.A., PH.D

R. Adjeng Mariana F., DR., Hj., S.E., M.M

**Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Widyatama**

**Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Widyatama**

Sunardi S. Brahmana, S.E., M.T., Ph.D

Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.



**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
2016**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Widyatama maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan disebutkan dengan nama pengarang serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya dengan normal yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 6 Mei 2016
Yang membuat pernyataan



Tenni Septiani

1.413 KC 17