

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Hubungan
Implementasi
Relationship Marketing
dengan Loyalitas
Pelanggan pada
Blackpepper Resto dan
Café Bandung

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Pelaksana Mahasiswa

a. Penulis ke : 2

b. Nama Lengkap : Alya Ayu Juliana

c. NPM : 0217101464

d. Nomor HP : 087722114247

e. Alamat (*e-mail*) : alya.juliana@widyatama.ac.id

Dosen Pembimbing

a. Nama Lengkap : Ryan Kurniawan, Dr., S.E., M.M.

b. NIDN/NIP : 0428027803/1121010209

c. Jabatan Fungsional : Dosen

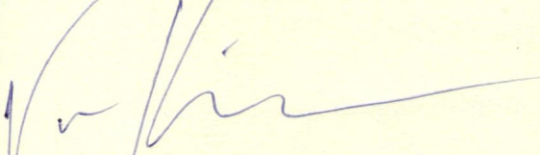
d. Alamat surel (*e-mail*) : ryan.kurniawan@widyatama.ac.id

e. Biaya Tugas Akhir : Rp. 9.500.000 & publikasi \$800

Bandung, 5 Agustus 2021

Mengetahui,

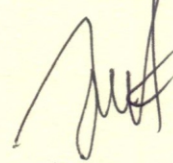
Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Ryan Kurniawan, Dr., S.E., M.M

0428027803/1121010209

Pelaksana

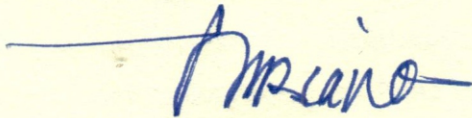


Alya Ayu Juliana

0217101464

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis

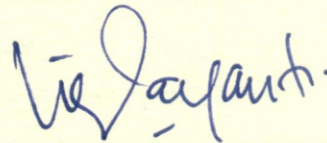


Dr. R. Adjeng Mariana F, Hj., S.E., M.M.

NIP/NIDN : 112.1111.231/0428025602

Menyetujui,

Ketua Program Studi,



Annisa Lisdayanti, S.E., M.M

NIP/NIDN:1120713296/0420068503