

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur sudah selayaknya kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas nikmat dan karuniaNya kita masih dapat berpijak merasakan kenikmatan yang tiada tara hingga saat ini. Tak lupa juga saya haturkan puji setinggi-tingginya kepada para junjungan tertinggi umat hingga saat ini Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang telah memberikan syafaat dan nasehat yang berguna khususnya kepada saya. Syukur Alhamdulillah saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Widyatama. Judul skripsi yang penulis susun adalah “Pengaruh Orientasi Pasar dan Inovasi terhadap Kinerja UKM Berbasis Industri Kreatif”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran dari para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, dukungan, bimbingan, semangat, kritik dan nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin penulis sampaikan kepada :

1. Untuk Ibu (Tri Aryanti) dan Ayah (Abdul Azis Dj) yang selalu memberikan semangat, doa dan memberikan segala dukungan yang dibutuhkan, tidak lupa juga untuk Adik (Fauzan, Azni, Yara, dan Raffa) tercinta. Terimakasih untuk

semua dukungan kalian yang sangat berarti, keberadaan kalian sangat memberikan semangat yang sangat tinggi.

2. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah begitu banyak membimbing, memberikan masukan, dan mengajari saya serta meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk memberikan saya arahan, kritik, masukan, nasehat dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih banyak Pak, mohon maaf apabila saya telah banyak melakukan kesalahan selama ini.
3. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M.. selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M., Selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
8. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
9. Untuk keluarga besar di Jakarta dan Keluarga besar Fauzi Andriansyah terimakasih doa dan dukungannya.
10. Untuk FauziAndriansyah, Dika, Puji, Giana, dan Ferandi sebagai teman dekat, terimakasih banyak telah membantu, mendukung, dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman angkatan 2009 yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, terimakasih semuanya.

12. Kepada semua teman-teman dan sahabat sahabat tercinta yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan tugas skripsi ini.
13. Serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan juga pihak-pihak lain, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu selama perkuliahan

Wassalamualaikum wr. wb

Bandung, Maret 2016

Sri Mulyani