

ABSTRAK

HG Baby merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang retail barang untuk anak-anak dan bayi, berlokasi di jalan Caringin No.161, Babakan Ciparay, Kota Bandung. Pada HG Baby Kids ada 3 kegiatan proses bisnis yang diangkat dalam penelitian ini diantaranya proses penjualan, proses pembayaran, dan proses pelayanan *online*. Dalam 3 kegiatan tersebut, terdapat satu masalah yaitu belum menerapkan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam bisnis. Maka tujuan penelitian ini untuk masing-masing kegiatan proses bisnis tersebut dapat dikembangkan sebuah sistem yang terintegrasi dimulai dari proses pencatatan penjualan, proses transaksi pembayaran, dan proses pelayanan secara terkomputerisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deksriptif berdasarkan pada data primer yaitu hasil wawancara dan hasil observasi. Dalam pelaksanaan pengembangan sistem menggunakan Metode SDLC model *prototype* yang terdiri dari 4 tahapan yaitu pengumpulan kebutuhan, proses desain yang cepat, membangun *prototype*, dan evaluasi perbaikan dengan bahasa pemodelan UML (*Unified Modelling Language*) yang diantaranya menggunakan diagram *use case*, *activity*, *class diagram*, dan *sequence*. Hasil dari penelitian ini adalah implementasi aplikasi penjualan berbasis *website* dengan menggunakan teknologi CMS atau *Content Management System* karena lebih cocok digunakan oleh perusahaan kecil yang tidak perlu mengeluarkan biaya yang tinggi tetapi mendapat kualitas *website* yang baik. Untuk membantu dalam membuat dan mengelola *website* tersebut yaitu menggunakan *platform* WordPress karena memiliki banyak fitur dan *plugin*. Hal-hal tersebut dapat memberikan solusi atas permasalahan 3 proses bisnis yakni proses penjualan, proses pembayaran serta proses pelayanan yang semula masih menggunakan media kertas mulai beralih menggunakan teknologi informasi salah satunya *website* dan seluruh pengelolaan yang terjadi dalam perusahaan dapat terkomputerisasi secara optimal.

Kata Kunci: Aplikasi Penjualan, *Website*, CMS, WordPress.

ABSTRACT

HG Baby is a company engaged in the retail of goods for children and babies, located at 161 Caringin Street, Babakan Ciparay, Bandung City. In this research, there are 3 business process activities of HG Baby Kids that are aimed, namely the sales process, payment process, and online service process. These activities has not yet applied information technology as a tool in the business. Therefore, the aim of this research is to develop an integrated system starting from the sales recording process, payment transaction process, and computerized service process. The method used in this research is descriptive qualitative based on primary data such as interview results and observation results. System development is carried out using the SDLC method prototype model which consists of 4 stages namely requirement gathering, rapid design process, prototype building, and evaluation of improvement using the UML (Unified Modeling Language) modeling language which includes use case diagrams, activity diagrams, class diagrams, and sequence diagrams. The results of the research show that the implementation of a sales application based on a website using CMS (Content Management System) technology is more suitable for use by small companies because it does not require high costs but provides good website quality. To assist in the creation and management of the website, the WordPress platform needs to be used because it has many features and plugins. These things can provide solutions to the problems of the 3 business processes. The sales process, payment process, and service process, which previously used paper media, are starting to transition to using information technology, including websites, and all management that occurs in the company can be optimally computerized.

Keywords: Sales Application, Website, CMS, WordPress.