

DAFTAR ISI

	hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Manajemen	16
2.1.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 Budaya Organisasi	23
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	23
2.1.2.2 Faktor-faktor Pembentuk dan Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
2.1.2.3 Fungsi dan Tujuan Budaya Organisasi	25
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	27
2.1.3 Karakteristik Individu	29
2.1.3.1 Pengertian Karakteristik Individu	29
2.1.3.2 Faktor-faktor Karakteristik Individu	30
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Karakteristik Individu	34
2.1.4 Etos Kerja	36
2.1.4.1 Pengertian Etos Kerja	36
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja	38
2.1.4.3 Ciri-ciri Etos Kerja	41
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Etos Kerja	45
2.1.5 Konsep Kinerja	48
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	48

	Hal
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	50
2.1.5.3 Tujuan dan Sasaran Kinerja	51
2.1.5.4 Penilaian Kinerja	53
2.1.5.5 Dimensi dan Indikator Kinerja	55
2.1.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan dengan Etos Kerja sebagai Variabel Moderasi	57
2.1.7 Orisinalitas Penelitian	60
2.2 Kerangka Pemikiran	64
2.3 Hipotesis	67
III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	68
3.1 Objek Penelitian	68
3.2 Sumber Data	69
3.2.1 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel	71
3.2.1.1 Populasi	71
3.2.1.1 Sampel	71
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	72
3.3 Metode Penelitian	74
3.3.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	75
3.3.2 Teknik Analisis Data	76
3.3.3 Analisis Deskriptif	77
3.3.4 Operasional Variabel	79
3.3.5 <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI)	84
3.3.6 Analisis Verifikatif Menggunakan Regresi Linear Berganda	84
3.3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	89
3.3.7.1 Uji Validitas	89
3.3.7.2 Uji Reliabilitas	91
3.4 Pengujian Hipotesis	92
IV BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	96
4.1.1 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	97
4.1.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....	98
4.1.3 Tanggung Jawab Karyawan Berdasarkan Struktur Organisasi ..	99
4.1.4 Rencana Pengembangan SDM BPJS Ketenagakerjaan	104
4.2 Hasil Penelitian	105
4.2.1 Karakteristik Responden	105
4.2.2 Hasil Uji Validitas	106

	Hal
4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian	112
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	119
4.2.5 Pengujian Hipotesis	120
4.2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	125
4.2.4.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	129
4.2.4.3 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	132
4.2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	135
4.2.4.5 Etos Kerja Memoderasi Hubungan antara Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	139
4.3 Pembahasan	145
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	145
4.3.2 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	147
4.3.3 Etos Kerja Memoderasi Hubungan antara Budaya Organisasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan	148
4.4 Implikasi Manajerial	150
V KESIMPULAN DAN SARAN	152
5.1 Kesimpulan	152
5.2 Saran	153
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	163