

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN GRAND STAR
HOLIDAY BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Nena Sandra Toppana

0214103061

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*accredited*) “A”

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)

Nomor : 204/SK/BAN-PT/Akre/S/I/2017

BANDUNG

2020