

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                    | <b>iii</b>  |
| <b>Daftar Isi</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>Daftar Tabel</b> .....                                      | <b>viii</b> |
| <b>Daftar Gambar</b> .....                                     | <b>ix</b>   |
| <b>Daftar Lampiran</b> .....                                   | <b>x</b>    |
| <b>BAB I</b>   |             |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                 | 4           |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                         | 5           |
| 1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir .....                         | 5           |
| 1.5 Metode Penelitian.....                                     | 6           |
| <b>BAB II</b>  |             |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                  | <b>7</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....  | 7           |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                       | 7           |
| 2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan.....                         | 9           |
| 2.1.3 Penilaian Kinerja .....                                  | 10          |
| 2.1.4 Tujuan dan manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....      | 11          |
| 2.1.5 Proses Penilaian Kinerja.....                            | 12          |
| 2.1.6 Metode Penilaian Kinerja .....                           | 15          |
| 2.1.7 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....                    | 17          |
| 2.1.8 Aspek - Aspek yang Dinilai.....                          | 19          |
| 2.1.9 Hambatan-Hambatan dalam Penilaian Kinerja .....          | 19          |
| 2.1.10 Solusi Mangatasi Hambatan dalam Penilaian Kinerja ..... | 21          |
| 2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya .....                         | 22          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 25          |
| <b>BAB III</b>   |             |
| <b>OBJEK PENELITIAN</b> .....                                  | <b>27</b>   |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                     | 27          |
| 3.1.1 Sejarah Dinas Perkebunan Jawa Barat .....                | 27          |
| 3.1.2 Visi Perusahaan .....                                    | 30          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.1.3  | Misi Perusahaan.....   | 30        |
| 3.1.4  | Tujuan Perusahaan.....   | 30        |
| 3.1.5  | Strategi Perusahaan.....   | 31        |
| 3.1.6  | Struktur Organisasi .....  | 32        |
| 3.1.7  | Deskripsi Tugas .....  | 33        |
| 3.1.8  | Filosofi Logo Dinas Perkebunan Jawa Barat .....  | 35        |
| 3.1.9  | Program dan Kegiatan Perusahaan .....  | 36        |
| 3.2  | Unit Analisis.....   | 36        |
| 3.3  | Jenis Sumber Data.....   | 37        |
| 3.4  | Teknik Pengumpulan Data.....   | 37        |
| 3.5  | Metodelogi Pengumpulan Data.....   | 38        |
| 3.6  | Teknik Sampling .....  | 38        |
| <b>BAB IV .....</b>                          |  | <b>39</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>39</b> |
| 4.1.   | Proses Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan Jawa Barat .....                   | 39        |
| 4.1.1  | Pelaksanaan Penilaian kinerja pada Dinas Perkebunan Jawa Barat ....                              | 40        |
| 4.1.2  | Analisis Deskriptif Penilaian kinerja .....  | 42        |
| 4.1.3  | Metode Penilaian Kinerja Pada Dinas Perkebunan Jawa Barat .....                                  | 46        |
| 4.1.4  | Unsur Unsur Penilaian.....   | 46        |
| 4.1.5  | Pihak – Pihak Yang Terkait Melaksanakan Penilaian kinerja Pada Dinas Perkebunan Jawa Barat ..... | 48        |
| 4.2  | Tujuan Penilaian Kinerja Pada Dinas Perkebunan Jawa Barat .....                                  | 49        |
| <b>BAB V</b>                                 |  |           |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |  | <b>49</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....  | 49        |
| 5.2  | Saran.....   | 50        |
| 5.2.1  | Saran Bagi Perusahaan .....  | 50        |
| 5.2.2  | Saran Bagi Penulis.....  | 50        |
| 5.2.3  | Saran Bagi Pihak Lain .....  | 50        |