

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran ALLAH S.W.T, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Maksud dan tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan program Diploma III Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Selain itu penulis dapat menemukan sinkronisasi keilmuan kuliah dengan realita yang ada di masyarakat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak ditemui kesalahan yang di munculkan, untuk perbaikan penulis berharap masukan dari semua pihak guna lebih memunculkan kesempurnaan baik dari sisi sajian ataupun isi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

1. Allah SWT atas rahmat dan karunianya, penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik
2. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Cut Zurnali, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, pengarahan dan meluangkan waktu kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Bapak Dr. H. Mame Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama
5. Dr. Hj. Dyah Kusumanstuti, Ir.,M.Sc selaku Dekan Fakultas

Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

6. Bapak Iwan Ridwansyah, S.E.,M.M. selaku Ketua Progam Studi D3 Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Jurusan D3 manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Seluruh staff pengajar (Dosen) dilingkungan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Seluruh staff administrasi dan perpustakaan serta karyawan Universitas Widyatama.
10. Seluruh keluarga besa r PT Primarindo Tbk (Tomkins) ,terutama Bapak.Mulyadi
11. Semua keluarga terutama yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
12. Sahabat-sahabat penulis Alifia, Boma , Taufik, Udin, Egen Egi, Afif, Ibr o, Gugum,Erik, Harrid, dan lain-lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.
13. Semua teman-teman D3 Manajemen Universitas Widyatama.

Semoga Allah membalas semua kebaikan kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Amin

Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung,Desember 2011

Penulis