

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yana Cahyana

NPM : 40221100103

Tempat, Tanggal Lahir : Cianjur, 17 Desember 2002

Judul Tguas Akhir

Menyatakan Bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan di Warmindo Super Enjoy Bandung”** adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian Saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Juli 2025



Penulis

Yana Cahyana

40221100103