PRAKATA

Segala puji bagi Allah yang telah mengilhamkan pengetahuan pada hati kita sehingga ilmu yang telah dianugerahkan-Nya mampu kita syukuri. *Shalawat* dan salam kepada Baginda Nabi Sayyidina Muhammad ﷺ berkah *shalawat* juga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Adapun penelitian Tugas Akhir yang berjudul **"Implementasi *Business Intelligence* Untuk Analisis *Sales Forecasting* Dengan Menggunakan Metode *Exponential Smoothing*"** disusun sebagai satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama.

Selama penelitian Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagi pihak baik secara moril maupun material, langsung maupun tidak langsung, sehingga penelitian Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Arief Rahmana, S.T., M.T., IPU., ASEAN ENG, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama
2. Bapak Ari Purno Wibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Widyatama
3. Ibu Yan Puspitarani, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus hati telah memberikan bimbingan, ide, dukungan, serta selalu menyempatkan waktunya untuk penulis.
4. Bapak Adi Purnama, S.T., M.T., yang telah membimbing pembuatan proposal dengan sabar dan selalu bisa menyempatkan waktunya.
5. Seluruh Dosen Teknik Informatika yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang berharga.
6. Bapak Danang, sebagai staf administrasi Prodi Teknik Informatika yang sangat pengertian.
7. Seluruh staf pegawai Universitas Widyatama yang telah membantu penulis dalam kelancaran perkuliahan.

8. Ibu Wida Mustika Sari, selaku Manager SYD-IT Department yang pengertian dan telah mengizinkan data ERP PT. XYZ sebagai bahan penelitian penulis.
9. Ummi dan Bapak, atas doanya yang tak pernah putus, tak terhalang batas ruang maupun waktu.
10. Istriku Sajak Hujan, atas semua pengorbanan yang tak dapat dinilai dengan materi.
11. Sahabat-sahabat seperjalanan, anak RPL yang paling *the best*, Ghustin dan Alwan.
12. Rekan-rekan IT di PT. XYZ, Rico, Bisri, Firman, yang langsung maupun tidak langsung telah mendukung penulis dalam penelitian ini.
13. Seluruh teman-teman penulis di Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan setu persatu, terima kasih banyak.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung, semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Saya menyadari dalam penelitian Tugas Akhir ini banyak sekali kekurangan dan kekeliruan, untuk itu penulis berharap kritik dan saran dari semua pihak. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi PT. XYZ serta mahasiswa-mahasiswi Fakultas Teknik Universitas Widyatama.

Purwakarta, 09 Agustus 2024

Penulis