

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PRODUK JASA, *PEOPLE* DAN *PHYSICAL*
***EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**
TESIS



Jerry Kristianto
51422120062

Pembimbing,

Dr. H. Uce Karna Suganda, M.M.
NRK: 1121120506

Ketua Program Magister Manajemen,

Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.d.
NRK: 1120296035

Pt. Direktur Sekolah Pascasarjana,

Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum.
NIP: 1960 1023 1985 031 015



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2024