

SURAT PERNYATAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : A. Fajriani Safhia Fajar

Npm : 40221100594

Tempat, dan tanggal lahir : Makassar, 25 september 2003

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan *Word of Mouth* Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Dayang Cookies”** Adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 18 Juli 2025



A. Fajriani Safhia Fajar

40221100594