

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Wishnu Puspadisastra  
NPM : 40221100443  
Tempat, dan tanggal lahir : Bandung, 22 April 2003  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Studi Kasus Cabang Warunk Upnormal Jl. Sumur Bandung di Kota Bandung**” adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Maret 2025

Penulis,



Muhamad Wishnu Puspadisastra