

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Masalah.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1 Konsep Kepemimpinan	14
2.1.2 Karakteristik Kepemimpinan	16
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	18
2.1.4 Teori Kepemimpinan	23
2.1.5 Kepemimpinan Transformasional	31
2.1.5.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	31
2.1.5.2 Unsur Gaya Kepemimpinan Transformasional	34

2.1.5.3	Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	37
2.1.6	Lingkungan Kerja	40
2.1.6.1	Definisi Lingkungan Kerja	40
2.1.6.2	Dimensi Lingkungan Kerja	40
2.1.6.3	Indikator yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	43
2.1.7	Kepuasan Kerja.....	49
2.1.7.1	Definisi Kepuasan Kerja	49
2.1.7.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	51
2.1.7.3	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	54
2.1.7.4	Teori-Teori Kepuasan Kerja	59
2.2	Penelitian Terdahulu	62
2.3	Kerangka Pemikiran	66
2.4	Hipotesis	68
BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN		70
3.1	Objek Penelitian	70
3.2	Metode Penelitian.....	70
3.2.1	Metodologi Penelitian yang Digunakan.....	70
3.2.2	Jenis dan Sumber Data.....	71
3.2.2.1	Jenis Data	71
3.2.2.2	Sumber Data	71
3.2.3	Operasional Variabel	71
3.2.4	Populasi	74
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	75
3.2.6	Pengujian Instrumen	76
3.2.6.1	Uji Validitas	76

3.2.6.2 Uji Reliabilitas	77
3.2.7 Teknik Analisis Data	77
3.2.8 Metode Analisis	79
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Profil Perusahaan.....	84
4.1.1 Struktur Organisasi	86
4.1.2 Hasil Analisis.....	86
4.1.3 Karakteristik Responden	86
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	89
4.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	89
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	92
4.3 Analisis Deskriptif	92
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional	93
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja	100
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	104
4.4 Analisis Verifikatif	107
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	108
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	111
4.4.3 Analisa Koefisien Korelasi	113
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	115
4.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uji F)	116
4.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (uji t)	118
4.5 Pembahasan	120

4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja	120
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja	124
4.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	127
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	129
4.6 Implikasi Manajerial	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	134
5.2.1 Bagi Pihak Manajemen	134
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	146