

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian 3PL (<i>Third Party Logistic</i>).....	5
2.2 Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	9
2.3 <i>Benchmark</i>	11
2.4 Pemrograman Linier (<i>Linear Programming</i>)	13
2.4.1 Solusi <i>Linear Programming</i>	16
2.5 <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	18
2.5.1 Hubungan <i>Linear Programming</i> dengan DEA	22
2.5.2 Model CCR (Charnes, Cooper, Rhodes).....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 <i>Flowchart</i> tahapan penelitian	26

	Halaman
3.2 Uraian Tahapan Penelitian	27
3.2.1 Studi Pendahuluan	27
3.2.2 Perumusan Masalah	27
3.2.3 Studi Literatur	27
3.2.4 Pengumpulan Data	27
3.2.5 Pemodelan.....	28
3.2.6 Analisis	28
3.2.7 Kesimpulan dan Saran	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1 Pengumpulan Data	29
4.1.1 Profil Perusahaan	29
4.1.2 Kapasitas Gudang	30
4.1.3 Kapasitas Moda.....	30
4.1.4 Data Penjualan	32
4.1.5 Data Keluhan	33
4.1.6 Data Jumlah Barang yang diterima.....	33
4.1.7 Pengelompokan DMU (<i>Decision Making Unit</i>)	34
4.2 Pemodelan.....	34
4.3 Verifikasi dan Validasi.....	40
4.3.1 Verifikasi <i>Input</i>	40
4.3.2 Pengolahan <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA) dengan <i>software</i> WinDEAP	40
4.3.3 Validasi <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA) WinDEAP dengan <i>software</i> LINGO	43
BAB V ANALISIS	44
5.1 Analisis <i>Benchmark</i> dengan DEA (<i>Data Envelopment Analysis</i>)	44

	Halaman
5.2 Usulan Peningkatan Kinerja Cabang	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
6.1 Kesimpulan	50
6.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52

