

Analisis sistem dan prosedur pemberian kredit KPR dalam meningkatkan kinerja audit internal pada Bank BTN

**ABSTRAK**

Oleh :Muhammad Sujana A

Tujuan penelitian untuk mengetahui analisis sistem dan prosedur pemberian kredit KPR, kinerja audit internal dan mengetahui analisis sistem dan prosedur pemberian kredit KPR dalam meningkatkan kinerja audit internal. Penelitian dilatarbelakangi oleh adanya kredit KPR yang bermasalah pada PT Bank Tabungan Negara yang sebagian besar berasal dari kredit perumahan bersubsidi. Banyak nasabah yang masa kreditnya sudah melewati masa kredit dengan bunga tetap cukup. PT Bank BTN menunjukkan nilai NPL dengan persentase tertinggi dari perumahan bersubsidi karena jatuh tempo pada kinerja triwulan IV. Banyak nasabah yang masa kreditnya sudah melewati masa kredit dengan bunga tetap. Sejak 15 Maret 1995 dikeluarkan Surat Edaran BI mengenai kewajiban bank umum untuk menerapkan seperangkat fungsi audit dan menyusun panduan pemberian kredit. Selain itu, dalam upaya menghadapi kredit KPR bermasalah itu sudah tentu menuntut adanya manajemen yang lebih baik dan salah satu fungsi manajemen yang penting adalah pengendalian internal yang memadai atas pemberian kredit. Hal ini guna untuk menekan kemungkinan terjadinya kredit bermasalah dengan cara meneliti prosedur pemberian kredit yang diterapkan bank. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif sedangkan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, dengan jumlah sampel yang dipilih untuk ditujukan kepada auditor internal di Bank BTN berjumlah 34 responden. Analisis sistem dan prosedur pemberian kredit pada Bank BTN ditinjau dari prosedur pemberian kredit di perusahaan telah efektif dilihat dari pencapaian atas penerapan kebijakan perkreditan baik internal maupun eksternal, penerapan prosedur beserta administrasi pemberian kreditnya. Pencapaian upaya-upaya yang lain yaitu terpenuhinya indikator-indikator efektifitas pemberian kredit ditinjau dari prosedur pemberian kredit. Kinerja audit internal yang telah ditetapkan telah memadai ini dapat dilihat dengan terpenuhinya unsur-unsur yang terdapat dalam audit internal serta tercapainya tujuan audit internal. Analisis sistem dan prosedur pemberian kredit berperan dalam meningkatkan kinerja audit internal. Walaupun demikian ini mengindikasikan bahwa ada faktor lain di luar variabel yang tidak diteliti oleh penulis yang juga ikut berpengaruh dalam menunjang efektifitas pemberian kredit ditinjau dari prosedur pemberian kredit.

Kata kunci: Analisis sistem dan prosedur pemberian kredit berperan, kinerja audit internal

*Analysis of the systems and procedures of granting credit in improving the performance of the internal audit on the Bank BTN*

**ABSTRACT**

By: Muhammad Sujana A

*The purpose of the research and system analysis to find out the procedure for granting KPR credit, the performance of the internal audit system and analysis and to know the procedure of granting KPR credit in improving the performance of the internal audit. The research of distributed by the presence of a troubled KPR credit in PT Bank savings the State, mainly from subsidized housing credit. Many clients whose credit had passed the period of credit with fixed rate enough. PT Bank BTN shows a value NPL with highest percentage of subsidized housing because of maturing at a quarterly performance IV. Many clients whose credit had passed the period of credit with fixed rate. Since March 15, 1995 issued Circulars regarding the obligation of BI public bank to apply a set of audit function and drawing up guidelines granting credit. In addition, in an attempt to face the problematic KPR credit that it certainly demands better management and one of the important management function is adequate internal controls over the granting of credit. This is in order to suppress the possibility of bad debt by way of researching the procedure of granting credit is applied to the bank. The research method used is descriptive whereas the technique of data collection through the dissemination of a questionnaire, with a number of selected samples for internal auditors addressed to Bank BTN totaled 34 respondents. Analysis of the system and procedure of granting credit on a Bank BTN reviewed of the procedure of granting credit in the company has effectively seen from the achievement of the above implementation of both internal and external, the application procedure with administration of granting credit. Achievement of the efforts of the other indicators effectiveness of granting credit in terms of the procedure of granting credit. The performance of the internal audit that has been established has been adequate for this can be seen with satisfy the elements contained in the internal audit as well as the achievement of the purpose of the internal audit. Analysis of the system and procedure of granting credit was instrumental in improving the performance of the internal audit. Although this indicates that there are other factors beyond the variables not examined by authors who also gained influential support the effectiveness of granting credit in terms of the procedure of granting credit.*

*Keyword: System analysis and procedure of granting credit plays a role, the performance of the internal audit*