DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

PRAKATA ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

BAB I PENDAHLUAN **1**

1.1 LATAR BELAKANG 1

1.2 RUMUSAN MASALAH 2

1.3 TUJUAN PENELITIAN 3

1.4 BATASAN PENELITIAN 3

1.5 MANFAAT PENELITIAN 3

BAB II KAJIAN PUSTAKA **4**

2.1 TINJAUAN PUSTAKA 4

2.2 LANDASAN TEORI 8

2.2.1 Teori Antrian 8

2.2.2 Komponen Dasar Antrian 8

2.2.3 Model Antrian 9

2.2.4 Sistem 11

2.2.5 Pemodelan Kejadian Diskrit 13

2.2.6 Simulasi 15

2.2.7 Penggunaan Simulasi Untuk Industri Manufaktur 18

2.2.8 Simulasi Dengan Promodel 20
2.2.9 Pemilihan Distribusi Probabilistik 23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27
3.1 *FLOWCHART* TAHAPAN PENELITIAN 27
3.2 URAIAN TAHAPAN PENELITIAN 28
3.2.1 Studi Literatur 28
3.2.2 Studi Lapangan 28
3.2.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah 28
3.2.4 Tujuan Penelitian 28
3.2.5 Batasan Masalah 28
3.2.6 Pengumpulan Data 28
3.2.7 Pengolahan Data 28
3.2.8 Analisis 30
3.2.9 Kesimpulan dan Saran 30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
4.1 PENGUMPULAN DATA 31
4.1.1 Profil Perusahaan 31
4.1.2 Proses Produksi dan *Mapping* 31
4.1.3 Data Proses dan Kapasitas Produksi 42
4.2 PENGOLAHAN DATA 44
4.2.1 Contoh Perhitungan Data 44
4.2.2 Uji Distribusi Data *Goodness of Fit* 45
4.2.3 Verifikasi Model Simulasi 51
4.2.4 Hasil Simulasi 52
4.2.5 Penentuan Jumlah Replikasi 54
4.2.6 Validasi Model Simulasi 55

4.2.7 *Running* Model Skenario 56
4.3 PEMBAHASAN 59
4.3.1 Hasil Simulasi *Baseline* 59
4.3.2 Perbandingan Model *Baseline* Dengan Skenario 1..... 60
4.3.3 Perbandingan Model *Baseline* Dengan Skenario 2..... 61
4.3.4 Perbandingan Model *Baseline* Dengan Skenario 3..... 62
4.3.5 Perbandingan Simulasi Semua Model 64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 66
5.1 KESIMPULAN 66
5.2 SARAN 66
DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 70