ANALISIS KUALITAS PELAYANAN LABORATORIUM KALIBRASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LEAN SIX SIGMA* (STUDI KASUS DI PT PINDAD)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Persyaratan Akademik Mata Kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama

Oleh :

Nama : Yaumi Arofa Hajarini

NPM : 0520124011

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS WIDYATAMA

SK Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 6406/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2020

BANDUNG

2023