

SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Penulis : Reza Rahmadan
NPM : 0220101464
Tempat, Tanggal Lahir : Sarolangun, 23 November 2002

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Self Service Terhadap Kepuasan Pelanggan Di SPBU 31.401.01 Dago Bandung**” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Januari 2024

Penulis,



Reza Rahmadan

NPM: 0220101464