

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena atas limpahan rahmat dan tuntunan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan CV. Asritama Lestari Konsultan Lingkungan Dan Perizinan”**. Laporan Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Magister (S2) Program Studi Magister Manajemen di Universitas Widyatama. Dalam penyusunan laporan Tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besar nya kepada :

1. Prof. Dr. Dadang Suganda, M.Hum selaku Rektor Universitas Widyatama dan Direktur Sekolah Pascasarjana.
2. Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., selaku Wakil Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
3. Dr. Yenny Maya Dora, ST., MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
4. Dr. Mariana Rachmawati, S.E., M.M selaku pembimbing atas arahan, dan waktu yang telah diluangkan dalam penyelesaian Tesis ini.
5. Rayendro, selaku mentor yang sudah memberikan banyak masukan dalam proses penyusunan Tesis ini.
6. Haryo Wisanggeni, suami tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan.
7. Mikayla Annisa Nurislami dan Mikail Ghani Nurislam, anak-anaku yang selalu mendukung dan rela mengorbankan waktu kebersamaan keluarga selama masa perkuliahan ini.
8. Orang tua tercinta yang selalu memberikan support dan doa tanpa henti.
9. Teman – teman Magister satu Angkatan 2023 Universitas Widyatama yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan Tesis ini.

10. Seluruh Dosen Pengajar Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membantu dan memberikan ilmu yang diperoleh dapat menjadi referensi bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh Staff Administrasi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membantu penulis selama menempu perkuliahan Magister Manajemen (S2).

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala keterbatasan dan kekurangan, dan berharap semoga tugas akhir ini akan sangat bermanfaat untuk penulis khususnya dan untuk semua pihak pada umumnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi, Wabarakatuh.

Bandung, 20 Februari 2026



Asri Agustin Lestari