

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya ucapkan pada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan pertolongan-NYA maka skripsi dengan judul “Analisa Implementasi ISO 9001 : 2008 Dalam Usaha Peningkatan Capaian Kinerja di PT. Pindad (Persero)” dapat terselesaikan. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama. Dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, banyak sekali rintangan yang harus penulis hadapi, namun berkat dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Papa, Mama, kakak dan adik yang dengan kesabaran, ketekunan memberikan dorongan dan doa restu, baik moral maupun material selama penulis menuntut ilmu dan terselesainya skripsi ini.
2. Ibu Tanti Irawati M, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan pengetahuan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Hj. Wien Dyahrini, S.E., M.S., selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen SI Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak/Ibu dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menjadi mahasiswa Fakultas Bisnis dan Manajemen.
6. Terima kasih buat sahabat-sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah banyak membantu penulis baik berupa tenaga maupun

pikiran serta leluconnya yang senantiasa membuat penulis merasa terhibur dan tidak jenuh dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan yang berkelanjutan bagi penulis. Namun, Skripsi ini benar-benar karya penulis. Oleh karena itu, penulis bertanggung jawab terhadap seluruh isi penelitian ini.



Bandung, 31 Mei 2012

Penulis