

ABSTRACT

This research is a research to evaluate management of information system and see how far maturity level of software maintenance system applied to CV.Cotelligent. This information system audit aims to evaluate the management of information systems applied to CV.Cotelligent Indonesia and as a review and benchmark achievement of the use of software on CV.Cotelligent Indonesia.

This audit activity is carried out on CV.Cotelligent with Acquisition & Implementation domain focus with COBIT Framework 4.1. This audit activity only identifies the level of software maintenance in the Recruitment Service section of CV.Cotelligent Indonesia. The results of this audit will be used as a review of maintenance levels and solutions to software usage issues on CV.Cotelligent.

In carrying out the information system audit applied information system methodology in accordance with the methodology proposed by the IT Assurance Guide: Using COBIT. In this audit methodology carried out data collection activities that include observations and interviews conducted by the parties concerned.

The result from this research is known maturity level from calculation of the questionnaire which is spread on CV.Cotelligent Indonesia on level 4 which CV. Cotelligent have managed with good for control informatio system. CV. Cotelligent still maintenance IT Governance and enforce the rules for documentation of each design and development in new software. CV Cottelligent also implementation audit research with use COBIT framework with schedule to keep consistency so information system is going still keep fit with strategy and company goals.

Keywords: COBIT Framework 4.1, Information System Audit, Management Evaluation, IT Assurance Guide, Maturity Model, Information System

ABSTRACT

Penelitian ini merupakan penelitian untuk melakukan evaluasi manajemen sistem informasi dan melihat sejauh mana *maturity level* sistem pemeliharaan perangkat lunak yang diterapkan pada CV.Cotelligent. Audit sistem informasi ini bertujuan untuk evaluasi manajemen sistem informasi yang diterapkan pada CV.Cotelligent Indonesia dan sebagai review serta tolak ukur pencapaian penggunaan perangkat lunak pada CV.Cotelligent Indonesia.

Kegiatan audit ini dilaksanakan pada CV.Cotelligent dengan fokus domain *Acquisition & Implementation* dengan Framework COBIT 4.1. Kegiatan audit ini hanya mengidentifikasi tingkat pemeliharaan perangkat lunak pada bagian *Recruitment Service* pada CV.Cotelligent Indonesia. Hasil dari penelitian audit ini akan dapat dijadikan sebagai bahan review tingkat pemeliharaan dan solusi atas permasalahan penggunaan perangkat lunak pada CV.Cotelligent.

Dalam melaksanakan audit sistem informasi diterapkan metodologi sistem informasi yang sesuai dengan metodologi yang diajukan oleh *IT Assurance Guide: Using COBIT*. Pada metodologi audit ini dilakukan kegiatan pengumpulan data yang meliputi observasi dan wawancara yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait.

Hasil dari penelitian audit ini diketahui bahwa tingkat *maturity level* yang dihasilkan dari perhitungan hasil kuisioner yang disebar pada CV.Cotelligent Indonesia berada pada maturity level 4 dimana CV.Cotelligent telah mengatur dengan baik pada pengendalian manajemen sistem, CV.Cotelligent tetap harus mempertahankan *IT Governance* dan menegakkan kebijakan dokumentasi pada setiap perancangan dan pengembangan perangkat lunak baru. CV.Cotelligent dapat juga menerapkan penelitian audit dengan menggunakan framework COBIT secara berkala untuk menjaga konsistensi agar sistem informasi yang berjalan tetap sesuai dengan strategi dan tujuan perusahaan.

Kata Kunci : *Framework COBIT 4.1, Audit sistem Informasi, Evaluasi Manajemen, IT Assurance Guide, Maturity Model, Sistem Informasi*