

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* pada PDAM Kabupaten Sleman tahun 2015-2017”. Penyusunan laporan penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan keterbatasan. Penulis mempersembahkan laporan penelitian ini dengan sebaik-baiknya agar dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu penulis menerima dengan lapang dada atas segala kritik dan saran yang diberikan, sebagai bahan koreksi dan bekal bagi penulis yang akan datang.

Bandung, Juli 2019

Penulis

Arif Setiawan

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama persiapan, penyusunan, sampai dengan penyelesaian laporan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan semangat dari semua pihak yang mendukung. Penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Andry Arifian Rachman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan sabar memberikan dukungan, pengarahan, dan masukan kepada penulis selama penyusunan laporan penelitian ini. Terimakasih banyak, Bapak.
2. Ibu Dini Verdania Latif, S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA dan Ibu Andina Nur Fathonah, S.E., M.Ak., Ak., CA selaku dosen penguji sidang laporan penelitian dan komprehensif.
3. Ibu Sri Lestari A. Roespinoedji, S.H selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Ibu Dr. Diana Sari, S.E., M.Si., Ak., QIA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
6. Bapak Eriana Kartadjumena, S.E., M.M., Ph.D., Ak., CA., CSRS selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Ibu Bunga Indah Bayunitri, S.E., M.M., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
8. Bapak Ignatius Oki Dewa Brata, S.E., M.Si., Ak selaku Sekretaris I Program Studi Akuntansi Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.

9. Bapak Yoga Tantular Rachman, S.E., M.Si selaku Sekretaris II Program Studi Akuntansi Strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
10. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. PDAM Kabupaten Sleman, khususnya bagian keuangan beserta seluruh karyawan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi guna penyelesaian laporan penelitian ini.
12. Bapak dan Ibu karyawan Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah bersedia membantu penulis di dalam menemukan buku-buku referensi dalam laporan penelitian ini.
13. Bapak dan Ibu karyawan Bagian Administrasi Akademik Universitas Widyatama yang telah membantu penulis dalam mengurus segala persyaratan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
14. Seluruh karyawan Perpustakaan Alternatif Wilayah Selatan Kota Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam mencari sumber-sumber teori dalam laporan penelitian ini.
15. Yayasan Baitul Maal BRI yang telah memberikan beasiswa kepada penulis sehingga banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.
16. Kedua orang tuaku tercinta, Mama Ina dan Ayah Dion yang selalu mendoakan yang terbaik serta memberikan cinta dan kasih sayang yang tiada batasnya. Terimakasih juga untuk segala dukungan moral dan material yang diberikan sampai penulis bisa menyelesaikan laporan penelitian ini.
17. Keluarga di Bandung, Om Widi, Tante Kusri, dan Tante Rohmah yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan dukungan moral dan material kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Widyatama. Terimakasih banyak.
18. Adikku satu-satunya, Aldino Dwi Saptananda yang selalu mendukung dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.

19. Seluruh keluarga besar Trah Kromodiryo dan Trah Keparakan yang selalu memberikan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan laporan penelitian.
20. Saudara-saudara sepupuku yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, Rani, Lisa, Dicky, Mas Rio, Wiwid, Endri, Syifa, Raya, Sapta, Calvin, Jossica, Mas Langgeng, Mas Catur, Mbak Astri, Mas Wisnu, dan Mbak Galuh, terimakasih banyak.
21. Teman-teman seperjuangan di kelas, Amel, Iriyawan, Afista, Ali, Indra, Putri, Mentari, teh Anre, Retha, Icha, Irwan, Incess, Dania, Ela, Chintia, Tia, Betari, Sandy, Aldi, dan teh Erni yang selama kurang lebih dua tahun ini sama-sama berjuang untuk menyelesaikan studi di Universitas Widyatama.
22. Sahabat-sahabat tercinta di Widyatama, Risan, Mea, Nisa, Maraden, dan Maysharoh yang selalu saling menyemangati dan melewati suka duka menulis laporan penelitian bersama-sama.
23. Sahabat-sahabat tersayang dari 2011 yang selalu menemani hari-hari penulis dengan keceriaan, Desty Istiana Putri dan Gracia Almasisi, terimakasih untuk semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan penelitian ini.
24. Sahabat-sahabat dari SMK yang tak henti-hentinya memberi penulis semangat dan dorongan untuk menyelesaikan laporan penelitian, Rinti dan Ratna, terimakasih banyak.
25. Teman-teman spesial di YKPN, Ika, Shella, Anif, Echik, Ade, Irma, Anis, Renata, dan Sabto yang walaupun jauh selalu memberikan doa dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan laporan penelitian.
26. Teman-teman AK3 yang juga walaupun jauh selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian, Seruni, Istiyar, Memey, Vindy, Lintang, dan Rachel. Terimakasih atas dukungannya selama ini.
27. Teman-teman kerjaku di Hotel Airlangga Jogja, Dewi, Rosa, dan Devi yang juga selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan laporan penelitian.

28. Teman-teman Ikarmaq, Elfa, Nisa, Widya, Hadziq, Salma, Essa, Rifa, Ilyas, dan Galih yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
29. Seluruh pihak yang telah membantu, memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian laporan penelitian ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu per satu. Terima kasih atas segalanya.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan balasan atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan ilmu dan pengetahuan bagi pembacanya.



Bandung, Juli 2019

Arif Setiawan