

**TINJAUAN PELAYANAN PURNA JUAL PADA BAGIAN *SERVICE*
DI AUTO 2000 CABANG SUCI BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas
Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama**



Disusun Oleh :

Nama : Dara Elsera Mahesya

NPM : 0412U026

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (accredited) "B"

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)

Nomor: 006/BAN-PT/AK-V/PPL-IV/1/2009

BANDUNG

2015