

PERANAN SATUAN PENGAWASAN INTERNAL DAN MEKANISME CORPORATE GOVERNANCE DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS KERJA PADA PROSES PENGIRIMAN BARANG

ABSTRAK

Salah satu peran Satuan Pengawasan Internal (SPI) adalah membantu organisasi untuk mencapai tujuannya dalam mengevaluasi dan memperbaiki efektivitas kerja dari pengendalian internal dan proses *governance* untuk menjaga aktivitas pekerjaan yang baik, transparan, dapat dipertanggung jawabkan dan adil kepada seluruh pemangku kepentingan.

Penelitian berjudul Peranan Satuan Pengawasan Internal dan Mekanisme *Corporate Governance* dalam menunjang Efektivitas Kerja pada proses Pengiriman Barang. Tujuan penelitian untuk mengetahui peranan Satuan Pengawasan Internal dalam menunjang Efektivitas Kerja pada proses Pengiriman Barang, untuk mengetahui apakah terdapat peranan Mekanisme *Corporate Governance* dalam menunjang Efektivitas Kerja pada proses Pengiriman Barang dan untuk mengetahui apakah terdapat Peranan Satuan Pengawasan Internal dan Mekanisme *Corporate Governance* secara simultan dalam menunjang Efektivitas Kerja pada proses Pengiriman Barang. Desain penelitian menggunakan bahasa statistik merupakan suatu usaha mengungkapkan tipe investigasi, dimensi waktu, unit analisis, operasionalisasi variabel, metode penarikan sampel, teknik pengumpulan data, prosedur penelitian, metode analisis.

Satuan Pengawasan Internal berperan dalam menunjang Efektivitas Kerja pada proses Pengiriman Barang pada PT Kereta Api Bandung & PT Kereta Api Logistik Jakarta Pusat. Mekanisme *Corporate Governance* berperan dalam menunjang Efektivitas Kerja pada proses Pengiriman Barang pada PT Kereta Api Bandung & PT Kereta Api Logistik Jakarta Pusat. Satuan Pengawasan Internal dan Mekanisme *Corporate Governance* secara simultan berperan dalam menunjang Efektivitas Kerja pada proses Pengiriman Barang pada PT Kereta Api Bandung & PT Kereta Api Logistik Jakarta Pusat.

Kata kunci: Satuan Pengawasan Internal, Mekanisme *Corporate Governance*, Efektivitas Kerja

**THE ROLE INTERNAL AUDIT UNIT AND CORPORATE GOVERNANCE
MECHANISM TO SUPPORTING EFFECTIVENESS PROCESS DELIVERY
HANDLING**

ABSTRACT

The role Internal Audit Unit (IAU) is helping the organization to achieve its objectives in evaluating and improving the effectiveness of internal control and governance processes to maintain a good work activities, transparent, accountable and fair to all stakeholders.

The study entitled The Role Internal Audit and Corporate Governance Mechanism To Supporting Effectiveness Process Delivery Handling. The aim of research to determine The role Internal Audit Unit to supporting the Effectiveness Process Delivery Handling, to determine whether there is a role Corporate Governance Mechanism to supporting the Effectiveness Process Delivery Handling and to determine whether there is the role Internal Audit Unit and Mechanisms Corporate Governance simultaneously to supporting the effectiveness Process Delivery Handling. The study designs using statistical language is an attempt to reveal the type of investigation, the dimension of time, the unit of analysis, operationalization of variables, methods of sampling, data collection techniques, research procedures, analytic methods.

The role Internal Audit Unit To Supporting Effectiveness Process Delivery Handling on PT Kereta Api Bandung and PT Kereta Api Logistics Central Logistics Central Jakarta. Mechanism Corporate Governance To Supporting Effectiveness Process Delivery Handling on PT Kereta Api Bandung and PT Kereta Api Logistics Central Logistics Central Jakarta. The role Internal Audit and Corporate Governance Mechanism simultaneously to supporting the effectiveness Process Delivery Handling on PT Kereta Api Bandung and PT Kereta Api Logistics Central Logistics Central Jakarta.

Key words: Internal Audit, Corporate Governance Mechanism, Effectiveness Delivery