

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. karena atas berkat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *E- SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRANSPORTASI ONLINE MAXIM DI KOTA BANDUNG”**. Tugas Akhir ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Widyatama Bandung.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk ini penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada;

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. Selaku Rektor Universitas Widyatama;
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Widyatama;
3. Ibu Dr. Neuneung Ratna Hayati, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Widyatama;
4. Bapak Dr. Gallang Perdana Dalimunthe, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Widyatama Bandung;
5. Ibu Gina Apryani Nurunnisha, S.M.B.,M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya ditengah kesibukannya beliau memberikan pengarahan yang sangat baik kepada penulis dan ilmu pengetahuan yang beliau berikan sangat bermanfaat serta kritik dan saran yang sangat membangun dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dinda Kayani Putri Bestari,S.M.B, M.M selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya disela kesibukan beliau dan mem`berikan arahan serta ilmu pengetahuan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.

7. Ibu Irma Nilasari, S.E., M.M. Ph.D selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu disela kesibukan beliau dan memberikan ilmu pengetahuan serta arahan kepada penulis dalam tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua penulis, Dodi Suandi dan Indryanie Octora. Terimakasih atas segala kasih sayang dan pengorbanan yang telah mereka berikan dalam membesarkan serta membimbing penulis selama ini dengan penuh cinta sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
9. Seluruh Keluarga besar yang sudah support dan selalu memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
10. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama yang telah mendidik serta memberikan ilmu selama proses perkuliahan.
11. Teman kuliah saya viola dari semester awal sampai semester akhir yang setia menemani sampai tugas akhir saya selesai.
12. Teman-teman SMA saya Dinda, Qanaya, Fahra, Henri, Alfian, Rahmat, Dimas, Naufal saya yang setia menemani dan memberi support dikala proses pengerjaan Tugas Akhir ini sampai dengan selesai.
13. Sonia teman saya yang sangat support dan memberikan arahan serta meluangkan banyak waktu untuk menemani saya mengerjakan tugas akhir ini.