

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Serta tidak pernah berhenti melimpahkan kasih, sayang, rahmat, pertolongan, kekuatan, dan nikmat yang tidak terhingga sampai kapan pun. Karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan(Studi Kasus PT PLN Persero ULP3 Ujungberung Kota Bandung Tahun 2022)” Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama. Mengingat segala keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis serta beragam kendala yang ada, penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama beserta jajarannya.
4. Ibu Dinda Kayani S.M.B M.M selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam memberikan nasehat dan masukan agar dapat menyelesaikan studinya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
5. Ibu Dr. Nurul Hermina S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, saran serta perhatiannya kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen, asisten, dan staf pengajar Universitas Widyatama, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.

7. Seluruh staf Perpustakaan Universitas Widyatama, yang telah membantu penulis dalam mencari buku penelitian dan memberikan saran. Terima kasih juga telah menunggu penulis yang masih mengerjakan skripsi meskipun jam operasional perpustakaan akan berakhir.
8. Kedua orang tua, Bapak Agustinus Haryanto Musa dan Ibu Selsi Anita yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, do'a yang tidak pernah putus, dan segala dukungan yang penulis butuhkan. Terima kasih banyak juga sudah dapat mengusahakan penulis agar dapat melanjutkan pendidikannya di tingkat perguruan tinggi. Semoga kelak penulis dapat membanggakan kedua orang tuanya.
9. Ketiga kakak, Vegita Intan Urai, Alin Renoeli, Resita Syahqunah Musa yang selalu memberikan yang terbaik untuk adiknya agar dapat menjadi anak yang berguna dan bermanfaat bagi manusia lainnya.
10. Teruntuk Adira Firmansyah kekasih saya terimakasih telah meluangkan tenaga, dan materi kepada penulis
11. Teman-teman SMA saya ashiva, febi, dhia, siti, nadiva, bripta andhika, pratu ditto, maria, amel, taey, depi, dan teman-teman Organisasi SMA saya dan teman teman saya yang lainnya, terimakasih telah menemani saya dan menjadi sahabat terbaik saya. Teruntuk teman-teman SMP saya Atipeh, Anfeb, Febi, Tutu terimakasih telah menemani saya dan menjadi sahabat terbaik saya., Teruntuk teman kuliah saya Dwicki, Amel, Farah dan lain lain, terimakasih telah bersedia membantu saya selama kuliah dan menjadi tempat berkeluh kesah.

Bandung, Januari 2024

Regina Syahqunah Musa