

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan Kepada Allah S.W.T. atas berkat dan rahmat-Nya yang telah memberikan semangat, kekuatan dan kemampuan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna di karenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun kepada semua pihak yang membaca.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah S.W.T yang Maha Kuasa akan senantiasa mengiringi dan melimpahkan rahmat dan karunia serta perlindungan-Nya kepada kita semua dalam menjalankan tugas-tugas kita, tidak lupa untuk junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W.
2. Keluarga, khususnya Ibuku tercinta Iis Tati, Kakakku (A Dik-dik dan Istrinya yang tercinta Teh Rini), Bi Mari, Bi Dedeh, Bi Yoyoh, Keluarga Besar Ibu Karsoma, terima kasih atas semua pengertian dan kesabarannya.
3. Bpk. Tendi Haruman, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Program DIII Manajemen dan SI Manajemen, juga sebagai Pembimbing.
4. Prof. Dr. H. Surachman S, S.E., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
5. Ibu. Tanty Irawati, S.E., selaku Sekretaris Program Diploma III Jurusan Manajemen.
6. Bpk. Ismail Solihin, S.E., selaku Dosen Pengajar.
7. Bpk. Kuk-kun Yukmana (Administrasi Kredit), yang telah banyak membantu dan membimbing selama PKL di Bank Jabar Kantor Cabang Utama Bandung.

8. Ibu. Ita Garmeita, selaku pimpinan Bagian Administrasi Kredit di Bank Jabar Kantor Cabang Utama Bandung.
9. Bpk. Firman, bagian Kredit Macet yang mau berbagi ilmunya. Serta semua pihak-pihak di Bank Jabar Kantor Cabang Utama Bandung yang telah mengizinkan dan banyak membantu penulis untuk mendapatkan data-data yang diperlukan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Dosen, Asisten Dosen, dan Staff Pengajar yang telah banyak memberikan Ilmunya kepada Penulis.
11. Seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Widyatama.
12. Teman-teman semua yang selama ini sudah baik dan mau membantu dalam hal apapun : Aang, Vindi, Yusuf, Dani, Agus, Yopie, Dangos (enjoy boy), Jimmy & Disye, Bejo (keep rock bro), Mario, Peot, Riau, Dede, Emil, Indri, Syafiq, Maryun, Agar, Mbu, Weda, Ibum, Nina, Rubi, Kevin, Ferrari, Eki, Edo, Agung (sk8terboy), Galih, Kemas, dan semua teman-teman yang tidak tertulis penulis mohon maaf (HATUR NUHUN PISAN KASADAYANA).
13. Sukarame City; Zemo, Ebes nuhun cheer's-na, Ivan Dolphin (hatur nuhun kana waktu jeng tempat-na), PaTang, A Kobin, Ayu, B-tx, Jenong, Gustav, Ijot, Badag.
14. Teman-teman satu studio; Dicky, Q'n, Dudi, Lukman (sadari bahwa kita adalah satu).
15. Juga semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselasaikannya Laporan Tugas Akhir ini, semoga Allah S.W.T membalas semua kebaikannya "AMIN".

Akhirnya, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang baik bagi pembaca khususnya bagi penulis.

Bandung, Desember 2005

Penulis

