

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Obat Herbal di PT Naturindo Surya Niaga Kota Bandung”. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana teknik dalam ilmu Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Widyatama. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga laporan studi lapangan ini dapat selesai, terutama kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum.,** selaku rektor Universitas Widyatama;
2. **Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T.,** selaku dekan fakultas teknik Universitas Widyatama;
3. **Ibu Dra. Yani Iriani, M.T.,** selaku Ketua Program Studi Teknik Industri serta dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan nasihat kepada penulis selama penelitian serta dalam penyusunan skripsi ini;
4. **Bapak Asep Anwar, S.T., M.T., IPM.,** selaku dosen wali saya yang senantiasa menjadi orangtua penulis selama proses perkuliahan mendampingi dalam setiap langkah yang akan penulis ambil;
5. **Ibu Heny Herlinadiyanti, S.E.,** selaku direktur perusahaan PT Naturindo Surya Niaga Kota Bandung yang telah memberikan arahan, serta bimbingan selama penelitian berlangsung;
6. **Ibu Dian Novita, S.Pd.,** Ibuku tercinta yang telah memberikan dukungannya serta semangat dari beliau. Terimakasih atas segala pengorbananmu ibu jasmu tidak akan pernah terbalaskan. Surga untukmu bu.
7. Alm. Sena Prasetyo, ayahku terimakasih selalu menjadi inspirasi bahkan setelah engkau telah tiada. Lihat yah kakak sudah sampai di titik ini, tenang disana yah. *Love you always.* Serta untuk ayah sambung saya Soteng Suganda dengan segala kurang ayah coba selalu jadi yang terbaik, terimakasih.

8. Adik-adik terutama Muhammad Daffa Prasetyo, terimakasih adik sekaligus abang yang selalu ada di setiap masa sulit penulis. Serta adik-adik perempuanku Alexa Nurghaniyah Prasetya, Quartilla Aisha Prasetya, dan Pelangi Raisya Suganda.
9. Kepada seluruh murid-murid penulis di RA Assyakur angkatan 2023/2024 terimakasih atas do'anya nak, terimakasih pula telah menjadi warna dan mengajarkan banyak hal kepada ibu guru yang masih jauh dari kata sempurna terimakasih sudah menerima saya menjadi ibu kalian. Serta rekan-rekan kerja penulis disana yang selalu men-*support* saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
10. Sahabat dan keluarga *my dear* Erfi Dina, Satria Janaka, S.T., Yumiko Khumaira, *Ciwi Kiwi*, dan lainnya tidak bisa disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan finansial dan dukungan moral bagi penulis di berbagai kondisi selama penyusunan skripsi ini tanpa kalian mungkin penulis sudah menyerah. Terimakasih banyak.
11. Seluruh rekan Teknik Industri Reg B2 Kelas A atas bantuan dan dukungannya selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap agar hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan memberikan masukan yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, Agustus 2024

(Jasmine Maula Prasetya)