

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang pesat memacu perusahaan untuk meningkatkan strategi perusahaan dengan mempertahankan sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia merupakan aset paling penting untuk mengembangkan perusahaan dalam berbagai tuntutan masyarakat dan zaman. Di era digitalisasi saat ini, memudahkan karyawan mendapatkan informasi untuk melirik bahkan berpindah ke perusahaan lain, ditambah lingkungan industri saat ini semakin kompetitif menuntut perusahaan untuk memaksimalkan potensi kerja tiap karyawan.

Pertumbuhan coffee shop begitu pesat di Kota Bandung, hal ini membawa konsekuensi tingkat persaingan yang semakin ketat antara para pelaku usaha coffee shop. Delasol Coffee atau Maison De La Sol Coffee and Culture adalah sebuah *coffee shop* yang berada di Kota Bandung, kedai kopi ini memiliki keunikan yaitu *interior* yang bertema Meksiko.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Beban Kerja (X_1) dan Kompensasi (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Restoran Delasol Coffee atau Maison De La Sol Coffee and Culture. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian sebanyak 30 Karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Beban Kerja dan Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Dibuktikan dengan hasil uji F yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Hasil uji F diperkuat dengan hasil koefisien korelasi simultan sebesar 0,702 yang menandakan hubungan sangat kuat dan positif. Koefisien regresi sebesar 0.205 nilai yang positif mengidentifikasi setiap terjadi kenaikan Kompensasi maka Kepuasan Kerja Karyawan akan mengalami kenaikan. Kontribusi Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 70,2%, dan sisanya 29,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Maka dapat disimpulkan bahwa Beban Kerja dan Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja Karyawan, Beban Kerja, Kompensasi.

ABSTRACT

The rapid development of technology drives companies to enhance their strategies by retaining their human resources. Human resources are the most important asset for developing a company in response to various societal and temporal demands. In the current era of digitalization, it is easier for employees to obtain information to consider or even move to other companies, coupled with the increasingly competitive industrial environment that demands companies to maximize the work potential of each employee.

The growth of coffee shops in the city of Bandung is so rapid that it brings about increasingly intense competition among coffee shop entrepreneurs. Delasol Coffee or Maison De La Sol Coffee and Culture is a coffee shop located in the city of Bandung, this coffee shop has a unique feature, which is its Mexican-themed interior.

This study aims to examine the influence of Workload (X_1) and Compensation (X_2) on Job Satisfaction (Y). The population in this study consists of employees at Delasol Coffee Restaurant or Maison De La Sol Coffee and Culture. The total population used in the study is 30 employees. The data collection method uses interviews and questionnaires. Data analysis using descriptive analysis and multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program.

Based on the research results, it is known that Workload and Compensation affect Employee Job Satisfaction. Proven by the F-test results showing a significance value of $0.000 < 0.05$, thus H_0 is rejected and H_a is accepted. The F-test results are reinforced by the simultaneous correlation coefficient of 0.702, indicating a very strong and positive relationship. The regression coefficient of 0.205, a positive value, identifies that every increase in Compensation will result in an increase in Employee Job Satisfaction. The contribution of Workload and Compensation to Employee Job Satisfaction is 70,2%, and the remaining 29,8% is influenced by other factors that were not studied. It can be concluded that Workload and Compensation have an impact on Employee Job Satisfaction.

Keywords: *Employee Job Satisfaction, Workload, Compensation.*