

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Masalah	3
1.3 Manfaat dan Tujuan.....	3
1.3.1 Manfaat	3
1.3.2 Tujuan Umum	4
1.3.3 Tujuan Khusus	4
1.4 Metode Penulisan	4
1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	5
BAB II PROFIL PERUSAHAAN.....	6
2.1. Sejarah Perusahaan.....	6
2.2 Struktur Organisasi H.I.S Tours & Travel Bandung	7
2.3 Uraian Tugas	8
2.4 Kategori Produk yang Ditawarkan H.I.S Tours & Travel.....	11
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....	13
3.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	13

3.2	Deskripsi Uraian Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	15
3.3	Kesulitan Selama Praktik Kerja & Solusinya.....	18
3.4	Pelajaran yang Didapat Selama Praktik Kerja	19
BAB IV PEMBAHASAN.....		21
4.1	Temuan Masalah	21
4.2	Destinasi Utama Favorit Berdasarkan Musim di Jepang bagi Pengguna Jasa H.I.S Tours & Travel Bandung.....	22
4.2.1	Prefektur di Jepang.....	22
4.2.2	Data Destinasi Utama Pengguna Jasa H.I.S Tours & Travel pada Setiap Musim di tahun 2016	23
A.	Musim Semi	24
B.	Musim Panas	27
C.	Musim Gugur	31
D.	Musim Dingin	33
4.2.3	Data Keseluruhan Destinasi Utama pada Empat Musim di Jepang Tahun 2016 bagi Pengguna Jasa H.I.S Tours & Travel Bandung ..	37
4.2.4	Tokyo sebagai Destinasi Utama Favorit pada Setiap Musim	37
4.2.5	Osaka sebagai Destinasi Utama Favorit Kedua	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		46
5.1	Simpulan.....	46
5.2	Saran	47
5.3	Penutup	48
SINOPSIS		49
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		