

**PENGARUH PELAYANAN SAFEKEEPING LOAN
DOCUMENT TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
NASABAH PT. BANK CIMB NIAGA, TBK
CABANG BANDUNG LEMBONG**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

Disusun Oleh :

Nama : Rizki Chrisulianti

NPM : 1414101006



**SEKOLAH PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

2017